

## Studiengang

### Vorbeugender Brandschutz

---

Absolvent: Charlotte Borck

Thema: Qualitätsanalyse des Brandsicherheitsdienstes aus Kundensicht am Beispiel der Feuerwehr Frankfurt am Main <sup>1</sup>

Datum: 15.01.2018

### Abstract

---

Im Rahmen dieser Masterthesis soll die Zufriedenheit von Veranstaltern und Betreibern von Versammlungsstätten mit dem durch die Feuerwehr Frankfurt am Main angeordneten Brandsicherheitsdienst geprüft werden. Weiterhin werden die internen Prozesse und Abläufe bei der Anordnung von Brandsicherheitsdiensten der Feuerwehr Frankfurt am Main beleuchtet und analysiert. Um ein Ergebnis zu erlangen, werden die externen Abläufe für Veranstalter geprüft, die für das Anmelden einer Veranstaltung erforderlich sind und eine Befragung der Veranstalter durchgeführt. Nach einer Auswertung der Befragungen und einer Analyse der Ergebnisse werden die Möglichkeiten zur Optimierung der Prozesse unterbreitet. Im Rahmen dieser Masterthesis wird das Augenmerk auf die Qualität der Vorplanung als auch auf den Brandsicherheitsdienst bei Veranstaltungen gelegt.

---

<sup>1</sup> Sperrvermerk – Die Arbeit kann nicht eingesehen werden.