

Studiengang

Vorbeugender Brandschutz

Absolvent: Thorsten Best

Thema: Soziale Medien und Feuerwehr – Auswirkungen von heute und morgen

Datum: 29.01.2018

Abstract

Längst sind die sozialen Medien ein Teil unseres Alltags und dienen nicht nur der digitalen Vernetzung von Menschen, sondern auch der Verbreitung von Nachrichten. Auch Behörden wie die Berufsfeuerwehr stehen zunehmend im Fokus und unterliegen den Einflüssen der digitalen Medien. Das Ziel dieser Arbeit ist es, einen praktikablen Lösungsansatz zu entwickeln, der einen Leitfaden zum Umgang mit den sozialen Medien der Feuerwehr darstellt und ein sicheres Auftreten im Schadensfall ermöglicht.

Um eine praxisnahe Bearbeitung der Problemstellung zu gewährleisten, wurde eine Befragung durchgeführt, die sich an alle Berufsfeuerwehren in Deutschland gerichtet hat. Außerdem wurde ein umfangreiches Experteninterview mit einem Vertreter der Polizei geführt. Es wurde deutlich, dass die Mehrheit der Befragten der Berichterstattung in den sozialen Medien eine hohe Bedeutung beimisst. Allerdings sind derzeit nur rudimentäre Organisationsstrukturen vorhanden, die eine professionelle Handhabung erschweren.

Um die Arbeitsabläufe und die externe Kommunikation in den neuen Kanälen zu verbessern, wurde am Ende ein Konzept zur Einführung und zum Umgang von und mit sozialen Medien entwickelt.