

Studiengang

Bauschäden, Baumängel und Instandsetzungsplanung

Absolvent: Wolfgang Walter Draxl

Thema: Das aktive Bauschadensmanagement am Fallbeispiel eines Wasserschadens

Datum: 29.01.2016

Abstract

Die vorliegende Masterarbeit hat das Ziel, eine Methode zur Verbesserung der Abwicklung von Bauschäden zu entwickeln. Eine Verbesserung wird erreicht, indem die beteiligten Menschen geleitet werden.

Die theoretische Grundlage dazu liefert das kybernetische Management. Das Prinzip dieser Methode ist die Führung von Menschen durch Verhaltensregeln. Die Regeln beschreiben die Verfahren oder Methoden, die angewandt werden müssen. Auf dieser Basis wurde ein Modell zur Schadensabwicklung erarbeitet und eingeführt.

Um die praktische Eignung zu prüfen, wurde es am Beispiel eines Wasserschadens angewandt. Die allgemeine Form des Modells wurde auf den Beispielfall angepasst. Aus diesem Prozess entstanden die spezifischen Verhaltensregeln, die einen optimalen Schadensablauf ermöglichen. Durch einen Vergleich mit der ursprünglichen Abwicklung kann festgestellt werden, ob durch das Modell ein Verbesserungspotential zu erschließen ist.